

<b>A. ALGEMENE BEPALINGEN</b> .....	<b>2</b>
A.1 DEFINITIES.....	2
A.2 TOEPASSELIJKHEID.....	3
A.3 AANBOD, BESTELLING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.....	3
A.4 PRIJZEN EN TARIEVEN.....	3
A.5 FACTURERING EN BETALING.....	4
A.6 LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN.....	4
A.7 OVERMAGT.....	5
A.8 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO.....	5
A.9 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN.....	5
A.10 AANSPRAKELIJKHEID VAN NOVO SYSTEMS EN VRIJWARING.....	6
A.11 BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST.....	8
A.12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	8
A.13 DIVERSEN.....	9
<b>B. LICENTIE EN ONDERHOUDSCONTRACT</b> .....	<b>9</b>
B.1 DUUR EN OPZEGGING.....	9
<b>C. PROGRAMMATUUR</b> .....	<b>9</b>
C.1 GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	9
C.2 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE.....	10
C.3 GARANTIE.....	11
C.4 AANSPRAKELIJKHEID.....	11
C.5 ONDERHOUD.....	12

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### A.1 Definities

#### A.1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Abonnement:**

Overeenkomst op grond waarvan NOVO SYSTEMS periodiek Content en/of Updates aan Afnemer verschaft;

**Aflevering:**

nieuwe of gewijzigde Content welke NOVO SYSTEMS periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Folioproduct;

**Afnemer:**

degene die met NOVO SYSTEMS (al dan niet rechtstreeks) een Overeenkomst heeft gesloten;

**Content:**

werken, geschriften, informatie of ander materiaal (niet zijnde Programmatuur), in welke vorm dan ook door NOVO SYSTEMS uitgegeven of ter beschikking gesteld;

**Dienst(en):**

werkzaamheden die NOVO SYSTEMS in opdracht en/of ten behoeve van Afnemer verricht, zoals onder meer consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen.

**Nieuwe Versie:**

wijzigingen of aanvullingen van Programmatuur, welke NOVO SYSTEMS periodiek verschaft aan Afnemer indien dit uit de Overeenkomst voortvloeit;

**Overeenkomst:**

een (schriftelijke) overeenkomst tussen NOVO SYSTEMS en Afnemer waarbij NOVO SYSTEMS zich verplicht aan Afnemer een of meer Producten of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding;

**Programmatuur:**

computerprogrammatuur die door NOVO SYSTEMS aan Afnemer wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief eventueel daarbij behorende Nieuwe Versies;

**NOVO SYSTEMS:**

NOVO SYSTEMS gevestigd Twistveenweg 5a, 7681PB Vroomshoop, geregistreerd onder KvKnr. Oost Nederland 08173769.

**Verzending:**

het door NOVO SYSTEMS aan Afnemer toezenden van een Product in fysieke vorm (al of niet op elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.

**A.1.2** Wanneer in deze algemene voorwaarden sprake is van mededelingen die ‘schriftelijk’ moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per telefax of per e-mail.

**A.1.3** De bepalingen van deze algemene afdeling A zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (B tot en met D) van toepassing, waarbij de bepalingen van de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

## **A.2 Toepasselijkheid**

**A.2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van NOVO SYSTEMS en op elke Overeenkomst.

**A.2.2** Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer maken geen deel uit van de Overeenkomst en binden derhalve NOVO SYSTEMS niet, tenzij NOVO SYSTEMS die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

**A.2.3** Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij NOVO SYSTEMS Afnemer schriftelijk heeft bevestigd dat diens voorwaarden prevaleren.

**A.2.4** Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst.

## **A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst**

**A.3.1** Alle offertes en aanbiedingen van NOVO SYSTEMS zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding van NOVO SYSTEMS een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnemer wordt aanvaard, heeft NOVO SYSTEMS het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Afnemer te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van NOVO SYSTEMS dertig dagen geldig.

**A.3.2** De Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij NOVO SYSTEMS en de aanvaarding daarvan door NOVO SYSTEMS. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.

**A.3.3** De in artikel A.3.2 genoemde aanvaarding door NOVO SYSTEMS kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst. Een elektronische handtekening is uitsluitend geldig indien deze voldoet aan alle vooraf door NOVO SYSTEMS bepaalde betrouwbaarheidsvereisten.

**A.3.4** Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door NOVO SYSTEMS gearchiveerde exemplaar van de Overeenkomst niet toegankelijk voor Afnemer.

## **A.4 Prijzen en tarieven**

**A.2.1** Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door NOVO SYSTEMS gehanteerde prijzen en tarieven.

**A.2.2** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door NOVO SYSTEMS gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

**A.2.3** NOVO SYSTEMS behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door NOVO SYSTEMS worden ingevoerd.

**A.2.4** In geval van een prijs- en/of tariefverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal NOVO SYSTEMS Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met deze prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan NOVO SYSTEMS. Indien NOVO SYSTEMS deze mededeling niet binnen dertig dagen nadat Afnemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

## **A.5 Facturering en betaling**

**A.5.1** NOVO SYSTEMS factureert Diensten bij aanvang van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen. In afwijking van het voorgaande geschiedt facturering van Abonnementen conform afdeling B van deze algemene voorwaarden.

**A.5.2** Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door NOVO SYSTEMS aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**A.5.3** Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

**A.5.4** Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NOVO SYSTEMS is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens NOVO SYSTEMS te verrekenen met een vordering van Afnemer op NOVO SYSTEMS, uit welke hoofde dan ook.

**A.5.5** NOVO SYSTEMS heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

**A.5.6** De betalingstermijn als bedoeld in artikel A.5.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is NOVO SYSTEMS gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

**A.5.7** Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan NOVO SYSTEMS naast de in artikel A.5.2 bedoelde rente tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd en eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen.

**A.5.8** In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is NOVO SYSTEMS gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van NOVO SYSTEMS om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

## **A.6 Levering en leveringstermijnen**

**A.4.1** NOVO SYSTEMS zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst een aanvang maken met de levering van de Producten of Diensten.

**A.4.2** Alle door NOVO SYSTEMS gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

**A.4.3** NOVO SYSTEMS is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met NOVO SYSTEMS bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.

**A.4.4** Indien de programmatuur wordt geleverd door verzending is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie daarvan aan de hand van de daarbij verstrekte instructies. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze, de kosten en het correct functioneren van alle apparatuur en elektronische communicatienetwerken door middel waarvan Afnemer de programmatuur gebruikt.

## **A.7 Overmacht**

**A.7.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die NOVO SYSTEMS of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van NOVO SYSTEMS of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van NOVO SYSTEMS of Afnemer komt.

**A.7.2** In geval van tijdelijke overmacht bij NOVO SYSTEMS, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld Product niet voorradig is, is NOVO SYSTEMS gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

**A.7.3** In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop NOVO SYSTEMS of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van Producten of Diensten onmogelijk maakt, is NOVO SYSTEMS respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht bij NOVO SYSTEMS kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van NOVO SYSTEMS vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

## **A.8 Eigendomsvoorbehoud en risico**

**A.8.1** NOVO SYSTEMS behoudt zich de eigendom van alle aan Afnemer geleverde (roerende) zaken, behorende tot enig Product, voor zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens NOVO SYSTEMS uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst daaronder begrepen.

**A.8.3** De door NOVO SYSTEMS aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.

## **A.9 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

**A.9.1** Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door NOVO SYSTEMS aan Afnemer geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan NOVO SYSTEMS of aan licentiegevers van NOVO SYSTEMS.

Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de NOVO SYSTEMS overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht.

- A.9.2** Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op de rechten van NOVO SYSTEMS als bedoeld in artikel A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOVO SYSTEMS enige door NOVO SYSTEMS aan Afnemer geleverde Content en/of Product en/of resultaat van door NOVO SYSTEMS geleverde Diensten, over te nemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
- A.9.3** Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.9.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan NOVO SYSTEMS te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van NOVO SYSTEMS op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien NOVO SYSTEMS naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van NOVO SYSTEMS alle door NOVO SYSTEMS gevraagde medewerking verlenen.

## **A.10 Aansprakelijkheid van NOVO SYSTEMS en vrijwaring**

- A.10.1** Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door NOVO SYSTEMS geleverde Content, Producten, diensten en Programmatuur de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. NOVO SYSTEMS en de personen die de Diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. NOVO SYSTEMS aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel A.10 blijkt.
- A.10.2** De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot een Product of Dienst geeft Afnemer nimmer enig recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens NOVO SYSTEMS.
- A.10.3** De totale aansprakelijkheid van NOVO SYSTEMS wegens toerekenbare tekortkoming, in de verplichting tot levering van enig Product of enige Dienst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat Product of die Dienst bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 1000,- (een duizend euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van NOVO SYSTEMS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- A.10.4** In afwijking van het bepaalde in artikel A.10.3 geldt voor de navolgende Producten de navolgende regeling:
- voor Programmatuur is NOVO SYSTEMS in geval van een gebrek in Programmatuur slechts gehouden tot hetgeen is bepaald in afdeling C (Programmatuur). NOVO SYSTEMS is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
  - voor de Dienst onderhoud van Programmatuur is NOVO SYSTEMS in geval van een gebrek in de dienstverlening slechts gehouden tot restitutie aan Afnemer van de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractjaar betaalde vergoeding. NOVO SYSTEMS is in dit verband niet tot enige (verdere) schadevergoeding verplicht.

- A.10.5** Aansprakelijkheid van NOVO SYSTEMS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.10.3 en A.10.5 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van NOVO SYSTEMS voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van NOVO SYSTEMS.
- A.10.6** NOVO SYSTEMS is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door NOVO SYSTEMS geleverde Producten of Diensten.
- A.10.7** Buiten de in artikel A.10.3 t/m A.10.5 genoemde gevallen rust op NOVO SYSTEMS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel A.10.3 en A.10.5 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van NOVO SYSTEMS of van door haar ingeschakelde derden.
- A.10.8** Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door NOVO SYSTEMS in de nakoming van de Overeenkomst slechts inroepen, nadat Afnemer NOVO SYSTEMS deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en NOVO SYSTEMS ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde NOVO SYSTEMS in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- A.10.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NOVO SYSTEMS meldt.
- A.10.10** Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- A.10.11** Afnemer vrijwaart NOVO SYSTEMS voor alle aanspraken van derden ter zake van door NOVO SYSTEMS geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van NOVO SYSTEMS en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.
- A.10.12** NOVO SYSTEMS is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade of voor herstel indien Afnemer geen of verminderd gebruik kan maken van een Product en dat gebruik plaatsvindt door middel van apparatuur of programmatuur van Afnemer en/of enig elektronisch communicatienetwerk, tenzij Afnemer aantoonbaar dat zulks niet wordt veroorzaakt door de gebruikte apparatuur, programmatuur en elektronisch communicatienetwerk.

## **A.11 Beëindiging van de Overeenkomst**

- A.11.1** NOVO SYSTEMS heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
  - Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
  - aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOVO SYSTEMS ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- A.11.2** In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Afnemer aan NOVO SYSTEMS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- A.11.3** NOVO SYSTEMS is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van NOVO SYSTEMS op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd NOVO SYSTEMS overigens terzake toekomstige rechten.
- A.11.4** Beëindiging van een Overeenkomst betreffende een Elektronisch Product of Programmatuur omvat tevens de onmiddellijke beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.
- A.11.5** In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst met betrekking tot een Elektronisch Product dient Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van het Elektronisch Product en alle eventueel NOVO SYSTEMS aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur en beveiligingsapparatuur binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan NOVO SYSTEMS ter hand te stellen en alle verveelvoudigingen van het Elektronisch Product in computersystemen van Afnemer daaruit definitief te verwijderen.

## **A.12 Toepasselijk recht en geschillen**

- A.12.1** Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- A.12.2** Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van NOVO SYSTEMS, voor wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.



## **A.13 Diversen**

- A.13.1** Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. Om haar werking te hebben, dient de kennisgeving de ontvangende partij te hebben bereikt. De bewijslast terzake rust op de partij die de kennisgeving verzendt.
- A.13.2** Alle door NOVO SYSTEMS gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.
- A.13.3** Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- A.13.4** NOVO SYSTEMS is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsoptvolgers, door welke overdracht NOVO SYSTEMS uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van NOVO SYSTEMS alle door NOVO SYSTEMS voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.
- A.13.5** Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOVO SYSTEMS niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. NOVO SYSTEMS zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

## **B. Licentie en onderhoudscontract**

### **B.1 Duur en opzegging**

- B.1.1** Een licentie en onderhoudscontract worden aangegaan voor de duur van minimaal één jaar. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de licentieperiode die op de desbetreffende factuur staat vermeld. Indien de factuur geen periode vermeldt geldt als ingangsdatum het moment van de eerste Verzending. Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- B.1.2** Indien Afnemer het Licentie en onderhoudscontract opzegt heeft de afnemer het recht om de programmatuur tot maximaal 1 jaar na het aflopen van de licentie periode te gebruiken. Na deze periode kan de programmatuur onbruikbaar worden.
- B.1.3** Licentie en onderhoudscontract worden na afloop van de abonnementsstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tenzij Afnemer het licentie en onderhoudscontract tenminste drie maanden vóór het einde van de lopende abonnementsstermijn schriftelijk heeft opgezegd.

## **C. PROGRAMMATUUR**

### **C.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

- C.1.1** NOVO SYSTEMS verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Programmatuur. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.

- C.1.2 Het gebruiksrecht voor Programmatuur omvat uitsluitend de navolgende handelingen:
- indien de Programmatuur door Verzending wordt geleverd: het downloaden van de Programmatuur in een computer (server) van Afnemer teneinde deze beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;
  - het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Programmatuur conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties en instructies van NOVO SYSTEMS.
- C.1.4 Onverminderd het bepaalde in artikel C.1.2, is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur van derden of van Afnemer zelf, behoudens voor Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van NOVO SYSTEMS.
- C.1.5 Het is Afnemer niet toegestaan van de Programmatuur een reservekopie te maken, tenzij het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gerechtigd ten hoogste tien reservekopieën te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.
- C.1.6 Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voor) de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan NOVO SYSTEMS heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en NOVO SYSTEMS die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt.
- C.1.7 Afnemer zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken voor gegevensverwerking voor derden.

## **C.2 Aflevering, installatie en acceptatie**

- C.2.1 Uitsluitend voor uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat NOVO SYSTEMS de installatie uitvoert voor Afnemer, zal NOVO SYSTEMS de Programmatuur conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is NOVO SYSTEMS niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- Indien blijkt de Overeenkomst de Programmatuur aan een acceptatietest zal worden onderworpen geldt het bepaalde in de artikelen C.2.2 t/m C.2.8. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd het bepaalde in artikel C.5 (garantie).
- C.2.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat NOVO SYSTEMS de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. NOVO SYSTEMS kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Afnemer met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan NOVO SYSTEMS worden gerapporteerd.

- C.2.3 De Programmatuur zal tussen NOVO SYSTEMS en Afnemer gelden als geaccepteerd:
- indien tussen NOVO SYSTEMS en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat NOVO SYSTEMS de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien tussen NOVO SYSTEMS en Afnemer schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien NOVO SYSTEMS voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel C.2.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel G.2.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- C.2.4 Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Fouten in de Programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer NOVO SYSTEMS hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- Voor de toepassing van deze Afdeling C van deze algemene voorwaarden wordt onder "Fout" verstaan: het niet voldoen van de Programmatuur aan de door NOVO SYSTEMS schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- C.2.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten in de zin van artikel C.2.4 bevat, zal Afnemer NOVO SYSTEMS uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren. NOVO SYSTEMS zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij NOVO SYSTEMS gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- C.2.6 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan dat de Programmatuur een of meer Fouten bevat. Kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, vormen geen grond tot het onthouden van acceptatie, onverminderd eventuele verplichtingen van NOVO SYSTEMS uit hoofde van artikel C.5 (garantie) of artikel C.5 (Onderhoud), indien toepasselijk. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

### **C.3 Garantie**

- C.3.1 Herstel van Fouten zal geschieden op een door NOVO SYSTEMS te bepalen locatie. NOVO SYSTEMS is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- C.3.2 Na afloop van de in artikel C.3.1 bedoelde periode is NOVO SYSTEMS niet gehouden tot inspanning om eventuele Fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten.

### **C.4 Aansprakelijkheid**

- C.4.1 Ter zake van aansprakelijkheid van NOVO SYSTEMS voor gebreken in de Programmatuur of de werking daarvan geldt, met inachtneming van het bepaalde in artikel A.10.4 (Aansprakelijkheid), het navolgende.

- C.4.2 In geval van een Fout in de Programmatuur in de zin van artikel C.2.4 heeft Afnemer aanspraak op het bepaalde in artikel C.3 (Garantie) voor aan de voorwaarden van artikel C.3.1 is voldaan, en op het bepaalde in artikel C.5 (Onderhoud) voor aan de voorwaarden van artikel C.5.1 is voldaan.
- C.4.3 Indien een aanspraak van Afnemer als bedoeld in artikel C.4.2 niet leidt tot herstel van de Fout, is NOVO SYSTEMS gerechtigd en slechts gehouden, zulks ter keuze van NOVO SYSTEMS, tot kosteloze vervanging van de Programmatuur of herstel van de Fout in een toekomstige Nieuwe Versie of het terugnemen van de Programmatuur door NOVO SYSTEMS tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor de beschikbaarstelling van de gebrekkige Programmatuur betaalde vergoedingen.
- C.4.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Fouten die
- veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur of gebruik dat niet in overeenstemming is met de daarbij behorende documentatie, of
  - veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens NOVO SYSTEMS aan Afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van de Programmatuur, of
  - veroorzaakt zijn door gebruik van de Programmatuur op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens NOVO SYSTEMS aan Afnemer (al dan niet in documentatie) opgegeven (technische) specificaties of
  - bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens of
  - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin de Programmatuur gebruikt wordt (tenzij deze door NOVO SYSTEMS is geleverd en wordt gegarandeerd) of
  - veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of
  - anderszins veroorzaakt zijn door niet aan NOVO SYSTEMS toe te rekenen oorzaken,
- vallen niet onder hetgeen waarop Afnemer ingevolge artikel C6.2 aanspraak heeft en zullen, indien zij door of namens NOVO SYSTEMS op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan NOVO SYSTEMS worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van NOVO SYSTEMS.
- C.4.5 Buiten het bepaalde in artikel C.4.2 t/m C.4.4 en artikel A.13.4 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer jegens NOVO SYSTEMS geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens fouten of gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot de Programmatuur of de werking daarvan. Elke aansprakelijkheid van NOVO SYSTEMS voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangende met de Programmatuur en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voor deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NOVO SYSTEMS, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door NOVO SYSTEMS ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart NOVO SYSTEMS voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

## **C.5 Onderhoud**

- C.5.1 Indien uit de Overeenkomst blijkt dat Afnemer recht heeft op onderhoud van de Programmatuur, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van NOVO SYSTEMS geconstateerde Fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan NOVO SYSTEMS melden. NOVO SYSTEMS is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- C.5.2 voor in de voor de Programmatuur gesloten onderhoudsovereenkomst niet anders is bepaald, is NOVO SYSTEMS ter zake van onderhoud uitsluitend gehouden zich in te spannen om eventuele Fouten in de

Programmatuur in de zin van artikel C.2.4 te herstellen indien deze tijdig en gedetailleerd omschreven schriftelijk bij NOVO SYSTEMS zijn gemeld.

NOVO SYSTEMS staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Indien NOVO SYSTEMS in verzuim is met de nakoming van zijn verplichting tot onderhoud, is NOVO SYSTEMS gerechtigd en slechts gehouden tot restitutie aan Afemer van de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractjaar betaalde vergoeding.

- C.5.3 NOVO SYSTEMS kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan NOVO SYSTEMS toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan NOVO SYSTEMS is gewijzigd. Herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan, valt niet onder onderhoud.
- C.5.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal NOVO SYSTEMS bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur deze aan Afemer ter beschikking stellen. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan NOVO SYSTEMS van Afemer verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met NOVO SYSTEMS aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.